



Tietje & Schrader

Kanzlei-Consulting

Tietje & Schrader oHG . Feldstraße 2 . 28832 Achim

Einladung

zum **online-Seminar**

„Das Telefon – Die Visitenkarte der Kanzlei“

Termin: Dienstag, den 14. September 2021, Beginn 9.30 Uhr – 12.30 Uhr

Kosten: € 95,00 je Teilnehmer/in zzgl. USt

Voraussetzungen: PC/Notebook, Internetverbindung, Browser, Mikrofon/Headset oder Lautsprecher

Anmeldung: Erfolgt durch Rücksendung der Anmeldung. Danach übersenden wir Ihnen die Zugangsdaten zum online-Seminar sowie eine Rechnung über den Teilnehmerbeitrag mit der Bitte, die Überweisung entsprechend vorzunehmen

Inhalt des Seminars:

Das Telefon ist nach wie vor eines der wichtigsten Kommunikationsmittel in der Kanzlei. Hierdurch nimmt der neue Mandant oft zum ersten Mal persönlichen Kontakt mit der Kanzlei auf und bekannte Mandanten sowie Dritte erwarten professionelle, verbindliche, serviceorientierte und zeitnahe Reaktion. Fehler in der Kommunikation am Telefon beeinträchtigen die Außendarstellung der Kanzlei und haben u. U. fatale Folgen.

Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten auf,

- wie die Mandantenzufriedenheit und – bindung durch gutes Telefonmanagement gesteigert und gefördert werden kann,
- wie mit unzufriedenen oder sich beschwerenden Anrufern umgegangen werden sollte.

Anschrift
Tietje & Schrader oHG
Kanzlei-Consulting
Feldstraße 2 . 28832 Achim

Kontakt
Tel. 04202 . 911 93 77
info@tietje-schrader.de
www.tietje-schrader.de

Registergericht
Amtsgericht Walsrode
HR A 202680
Finanzamt Verden

Bank
Commerzbank Bremen
IBAN DE16 2904 0090 0197 2900 00
BIC COBADEFFXXX



Tietje & Schrader

Kanzlei-Consulting

Außerdem geben wir Praxistipps,

- wie die Kanzlei ein effizientes Telefonmanagement implementiert,
- wie man Vielredner stoppt und die Kommunikation am Telefon professionell gelingt,
- wie die Belastung durch viele Telefonate am Tag und Rückrufbitten gemeistert wird und
- der Telefonkontakt (weiterhin) das Aushängeschild der Kanzlei ist.

Wir freuen uns, Sie zu unserem Seminar begrüßen zu dürfen und verbleiben bis dahin

mit freundlichen Grüßen

Ronja Tietje und Viviane Schrader

ANMELDUNG

per E-Mail an: info@tietje-schrader.de

Online-Seminar "Das Telefon – Die Visitenkarte der Kanzlei"

Anmeldefrist: 10. September 2021

Name, Vorname Teilnehmer/in

E-Mail-Adresse

Kanzleiname

Anschrift (Straße, PLZ, Ort)

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

Anmeldung/Rücktritt:

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei schriftlichem Rücktritt, der uns spätestens am 7. Tag vor dem Veranstaltungsbeginn erreicht, erstatten wir den vollen Preis. Danach wird bis zum 2. Tag vor der Fortbildung 50 % des Preises, anschließend der volle Preis erhoben.

Die Daten des Anmelders und des Teilnehmers (Name, Anschrift, Kommunikationsdaten) werden elektronisch gespeichert und im Rahmen des zum Anmeldenden bzw. Teilnehmenden bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet.