



Tietje & Schrader

Kanzlei-Consulting

Tietje & Schrader oHG . Obernstraße 42 . 28832 Achim
an

- Bürovorsteher/innen
- Rechtsfachwirte
- Rechtsanwaltsfachangestellte
- ReNo-Fachangestellte
- Rechtsanwältinnen/Rechtsanwälte

Einladung

zum Seminar

„Die professionelle Außendarstellung der Kanzlei am Telefon“

- Termin:** Mittwoch, den 06.03.2019, Beginn 10.00 Uhr – 13.00 Uhr
- Ort:** Geschäftsräume der Tietje & Schrader oHG, Obernstraße 42, Achim
- Kosten:** € 95,00 je Teilnehmer/in zzgl. USt
- Anmeldung:** Erfolgt durch Rücksendung der Anmeldung. Danach übersenden wir Ihnen eine Rechnung über den Teilnehmerbeitrag mit der Bitte, die Überweisung entsprechend vornehmen.

Inhalt des Seminars:

Das Telefon ist nach wie vor eines der wichtigsten Kommunikationsmittel in der Kanzlei. Hierdurch nimmt der neue Mandant oft zum ersten Mal persönlichen Kontakt mit der Kanzlei auf und bekannte Mandanten sowie Dritte erwarten professionelle, verbindliche, serviceorientierte und zeitnahe Reaktion. Fehler in der Kommunikation am Telefon beeinträchtigen die Außendarstellung der Kanzlei und haben u. U. fatale Folgen.

Wir machen Sie fit im Umgang mit:

- dem Medium Telefon und
- schwierigen Gesprächssituationen.



Tietje & Schrader
Kanzlei-Consulting

Außerdem zeigen wir Möglichkeiten auf

- wie die Mandantenzufriedenheit und – bindung durch das Medium Telefon gesteigert und gefördert werden kann,
- wie mit insbesondere unzufriedenen oder sich beschwerenden Anrufern umgegangen werden sollte,
- wie man Vielredner stoppt, die Kommunikation am Telefon professionell gelingt und
- der Telefonkontakt (weiterhin) das Aushängeschild der Kanzlei ist.

Wir freuen uns, Sie zu unserem Seminar begrüßen zu dürfen und verbleiben bis dahin

mit freundlichen Grüßen

Ronja Tietje und Viviane Schrader

ANMELDUNG

per E-Mail an: info@tietje-schrader.de

Seminar "Die professionelle Außendarstellung der Kanzlei am Telefon"

Anmeldefrist: 01.03.2019 (sollte die Veranstaltung überbucht sein, zählt das Eingangdatum der Anmeldung)

Name, Vorname Teilnehmer/in

Kanzleiname

Anschrift (Straße, PLZ, Ort)

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

Anmeldung/Rücktritt:

Die Anmeldung ist verbindlich. Im Falle der Überbuchung wird der/die Anmeldende unverzüglich informiert. Bei schriftlichem Rücktritt, der uns spätestens am 7. Tag vor dem Veranstaltungsbeginn erreicht, erstatten wir den vollen Preis. Danach wird bis zum 5. Tag vor der Fortbildung 50 % des Preises, anschließend der volle Preis erhoben. Die Daten des Anmelders und des Teilnehmers (Name, Anschrift, Kommunikationsdaten) werden elektronisch gespeichert und im Rahmen des zum Anmeldenden bzw. Teilnehmenden bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet.