



RENO OWL VEREINIGUNG DER RECHTSANWALTS- UND NOTARFACHANGESTELLTEN
Ostwestfalen-Lippe E.V.

RENO OWL Bremer Straße 76, 32425 Minden e-mail: ulrich.harmsen@reno-owl.de Internet: www.reno-owl.de
TELEFON 0172/6393352 TELEFAX 0571/9733259

Thema	Das Telefon -die Visitenkarte der Kanzlei-
<i>Webinar</i>	
Dozent	Frau Ronja Tietje Rechts- und Notarfachwirtin, Gesellschafterin der Tietje & Schrader oHG, Achim
Termin	Donnerstag, den 27. Januar 2022 von 09.30 bis 13.30 Uhr
Themeninhalte	Der Empfangsbereich und das Telefon sind die Visitenkarte der Kanzlei. Der Mandant entscheidet bei einer Weiterempfehlung der Kanzlei letztendlich, ob er sich rundum gut betreut fühlte, oder eher nicht. Hier sind die Mitarbeiter gefragt, denn die juristische Tätigkeit kann der Mandant nicht wirklich beurteilen, aber ob er am Telefon oder beim Besuch der Kanzlei freundlich begrüßt wurde, ihm zur Besprechung oder zur Verkürzung einer Wartezeit einen Kaffee angeboten wurde, er die Kanzlei grundsätzlich gut erreicht hat und ihm diese kompetent zur Seite stand, das kann der Mandant sehr wohl beurteilen. Hier gilt es im Rahmen einer kompetenten Außendarstellung zu punkten, den Mandanten an die Kanzlei zu binden und durch das positive Empfehlungsmarketing potentielle neue Mandanten zu gewinnen. Im Seminar wird anhand von praktischen Beispielen dargestellt, <ul style="list-style-type: none">• wie Sie für Ihre Kanzlei eine professionelle und individuelle Außendarstellung entwickeln können,• welche Grundlagen dafür geschaffen werden müssen,• praktische Tipps zum Thema Telefonate und Gespräche erfolgreich führen und• wie die erfolgreiche Umsetzung in den Kanzleialltag funktioniert
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte• Rechtsanwälte• Alle interessierten Personen
Teilnahmegebühr	RENO-Mitglieder 80,00 € Nichtmitglieder 110,00 € Bei Teilnahme mehrerer Personen einer Kanzlei gewähren wir insgesamt 10 % Ermäßigung. In der Teilnahmegebühr sind enthalten: Skriptum und Teilnahmezertifikat
Kontoverbindung	RENO-OWL e.V., Sparkasse Paderborn-Detmold Kto.: 46 22 93 32, BLZ: 476 501 30 oder IBAN: DE83 4765 0130 0046 2293 32
Sonstiges	Die Anmeldung ist verbindlich und begründet bei Nichtteilnahme keine Rückzahlungsverpflichtung. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 15 Personen. Bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl findet das Seminar nicht statt, die Seminargebühren werden dann erstattet. Da oft die Arbeitgeber die Seminargebühren übernehmen, empfehlen wir Rücksprache.
Anmeldeschluss	21.01.2022 Auf jeden Fall bitten wir vorab um Telefon, Fax oder Email-Anmeldung. PS: Sollten Sie sich vor dem Seminar zum Beitritt zu einer unserer Vereinigungen entschließen, zahlen Sie nur die ermäßigten Seminargebühren !!

RENO-OWL e.V - **Geschäftsstelle Detmold** - Frankenstr. 8, 32760 Detmold
Tel.: 05231/59 58 5 - Telefax: 05231/58 04 46 - Email:anneliese.schulze@reno-owl.de
- **Geschäftsstelle Minden**- Bremer Straße 76, 32425 Minden
Tel.: 0172/6393352 - Telefax: 0571/9733259 - Email:ulrich.harmsen@reno-owl.de

Anmeldung zum Seminar
Per Telefax: 05231/58 04 46 -
Per Email: anneliese.schulze@reno-owl.de

Das Telefon
-die Visitenkarte der Kanzlei-

Webinar

Frau Ronja Tietje

Rechts- und Notarfachwirtin, Gesellschafterin der Tietje & Schrader oHG, Achim

Donnerstag, den 27. Januar 2022 von 09.30 bis 13.30 Uhr

Name: _____

Vorname: _____

Anschrift _____

PLZ _____ Wohnort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Email: _____

Arbeitgeber: _____

Anschrift _____

PLZ _____ Wohnort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Email: _____

Mitglied Ja Nein

Ortsverein _____ Mitglieds-Nr.: _____
(unbedingt angeben) (falls gerade vorhanden)

Datenschutz:

Der anmeldende Teilnehmer stimmt mit seiner Unterschrift zu, dass die von ihm nachfolgend genannten und übermittelten Daten von der RENO OWL e.V. elektronisch gespeichert und verarbeitet werden dürfen, soweit das für das Seminar bzw. die Rechnungsstellung erforderlich ist. Über weitere Seminarveranstaltungen darf der RENO OWL e.V. bis zu einem Widerruf per E-Mail informieren.



RENO OWL VEREINIGUNG DER RECHTSANWALTS- UND NOTARFACHANGESTELLTEN
Ostwestfalen-Lippe E.V.

Geschäftsstelle Detmold - Frankenstr. 8, 32760 Detmold
Tel.: 05231/59 58 5 -
Telefax: 05231/58 04 46 -
Email: anneliese.schulze@reno-owl.de